



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO CURRICULAR  
GUÍA DE APRENDIZAJE

## 1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación:** Competencias Ciudadanas Saber Pro.
- **Código del Programa de Formación:** 41520045.
- **Nombre del Proyecto:** N/A.
- **Fase del Proyecto:** N/A.
- **Actividad de Proyecto:** N/A.
- **Competencia:**  
  
**230101016:** Asistir integralmente a persona y familia con relación a etapa del proceso vital y contexto social, político, cultural y ético.
- **Resultados de Aprendizaje a Alcanzar:**  
  
**230101016-3:** Reconocer las distintas alternativas creativas de solución para poder resolver pacíficamente conflictos entre personas o entre grupos.
- **Duración de la Guía:** 10 horas.



## 2. PRESENTACIÓN

Estimado aprendiz, bienvenido a la tercera actividad de aprendizaje del programa **Competencias Ciudadanas Saber Pro**, donde se desarrollarán actividades concernientes a asumir la comunicación como parte del comportamiento que le permitirá al adolescente la sana convivencia en los contextos social y productivo.

Para ubicar al aprendiz en lo que se refiere a la sana convivencia en lo concerniente a las competencias ciudadanas, es preciso mencionar que las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que permite que los hombres y mujeres, bien sean adultos o menores de edad, participen activamente en el desarrollo de una sociedad democrática.

Para la adquisición de dichas habilidades es importante el papel que juegan, la familia, la sociedad, las agrupaciones culturales, los medios de comunicación, entre otros.

Las competencias ciudadanas permiten que cada persona contribuya a la convivencia pacífica, participe activa y responsablemente en los procesos democráticos y valore la pluralidad y las diferencias de los otros.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia clasifica las competencias en cinco tipos: los conocimientos, las competencias cognitivas, las competencias emocionales, las competencias comunicativas y las competencias integradoras.

Por lo anterior, se invita a conocer los conceptos relacionados con el desarrollo de procesos comunicativos eficaces y asertivos que posibiliten la convivencia ciudadana, entre otros.

Para el desarrollo de las actividades planteadas en esta guía, contará con el acompañamiento del instructor asignado al programa quien de forma continua y



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**  
**Procedimiento de Desarrollo Curricular**  
**GUÍA DE APRENDIZAJE**

permanente le orientará con las pautas necesarias para el logro de las actividades de aprendizaje, brindando herramientas básicas de tipo conceptual y metodológico, enmarcadas en las políticas de ética y calidad.

De igual manera, el instructor programará una asesoría virtual a través de la plataforma, para brindar orientaciones específicas relacionadas con las temáticas a desarrollar en las actividades. La fecha y el horario para este encuentro virtual serán indicados oportunamente.

Es importante que organice su tiempo con un promedio de trabajo diario de dos horas, dada la exigencia que demanda la realización de las actividades que se mencionan en esta guía de aprendizaje. También es necesario revisar los materiales del programa, realizar consultas en internet y explorar los siguientes materiales complementarios:

- Video: Dallin H. Oaks - Amar a otros y vivir con las diferencias.
- Video: *Fort he birds*.

### **3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE**

**3.1 Actividad de aprendizaje 3:** Identificar las diferentes alternativas de resolución pacífica de conflictos, teniendo en cuenta la creatividad y la relación entre las personas y los grupos.

A continuación, se describen las actividades y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje 3:



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
Procedimiento de Desarrollo Curricular  
GUÍA DE APRENDIZAJE

**Apropiar los términos relacionados a la comunicación asertiva como parte de las normas de convivencia.**

Dice González (2009):

En primer lugar, es importante definir qué es el asertividad, que se deriva del latín *asserere*, *assertum* que significa afirmar. Asertividad significa afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo, fe gozosa en el triunfo de la justicia y la verdad.

La comunicación asertiva hace parte de la conducta asertiva y esta es una forma de expresar nuestros derechos ante los demás, a expresar ideas abiertamente, dar una opinión sin sentir vergüenza de la misma o de preguntar y pedir ayuda, por ejemplo.

La comunicación asertiva permite negociar de forma adecuada con las personas, también proponer alternativas de forma libre y segura. La asertividad como cualquier otra habilidad se puede aprender, entrenar y mejorar. Es común encontrar intereses contrapuestos cuando el individuo se desenvuelve en público, por lo que el conflicto interpersonal está siempre a la orden del día, de aquí la importancia de desarrollar habilidades como la comunicación asertiva.

Teniendo en cuenta lo anterior y de acuerdo con el vídeo: **Aprender a convivir**, reflexione sobre el siguiente postulado:

¿Cuál es su opinión frente a la capacidad de decir “**no**”? Por ejemplo, cuando se usa para contradecir al oponente en una negociación o cuando se sabe que es preferible no llegar a ningún tipo de acuerdo, que cerrar uno que no convenga.

**Nota:** la actividad descrita es de reflexión y conocimientos previos, tiene como finalidad encaminarlo en el desarrollo de los temas de la actividad de aprendizaje, por lo tanto, no



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**  
**Procedimiento de Desarrollo Curricular**  
**GUÍA DE APRENDIZAJE**

es calificable; sin embargo, es importante su realización, ya que puede ser solicitada más adelante en esta guía de aprendizaje.

### **Identificar las alternativas para la solución de conflictos**

Las competencias ciudadanas son habilidades implícitas practicadas en la cotidianidad, específicamente por individuos que comprenden la otredad. Por ello, es necesario formarse conscientemente en estas, para reforzar las habilidades y desarrollar el potencial cognitivo, emocional y comunicativo para ser un ciudadano competente que aporta en la construcción de una mejor sociedad.

Partiendo de lo anterior, en esta evidencia usted debe ayudarles a Vanesa y a Jaime a llegar a sus lugares de trabajo a tiempo, desde el paradero de buses, hasta la empresa donde laboran. Para ello, debe responder acertadamente, cinco de las ocho preguntas planteadas a través de los escenarios, demostrando así sus conocimientos sobre el desarrollo de competencias comunicativas para poder resolver conflictos entre personas y grupos.

**Nota:** tenga en cuenta que cada vez que responda una pregunta debe hacer clic en el botón **Verificar** para validar su resultado.

**Ambiente requerido:** Ambiente Virtual de Aprendizaje, actividad interactiva.

**Materiales:** computador, internet, material de formación **Competencias comunicativas**, materiales complementarios, glosario y biblioteca SENA.

**Evidencia:** Actividad interactiva. Identificar las alternativas para la solución de conflictos.



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**  
**Procedimiento de Desarrollo Curricular**  
**GUÍA DE APRENDIZAJE**

Para acceder a la evidencia remítase al menú principal, haciendo clic en el enlace Actividad 3 / Evidencia: Actividad interactiva. Identificar las alternativas para la solución de conflictos.

**Desarrollar alternativas para la resolución de problemas en diferentes contextos**

Vivimos en una sociedad y en comunidad y para que esto sea posible necesitamos desarrollar y mantener normas de convivencia, somos personas que nos organizamos políticamente y actuamos de acuerdo a unas normas sociales y a un patrón cultural, de manera que nuestro entorno social pluralista y abierto nos garantiza una vida en convivencia.

En este contexto la forma en que nos comportemos e interactuemos con los demás en los diferentes espacios que la cultura nos ofrece, delimitará nuestra buena o mala participación en la sociedad. La convivencia ciudadana exige por su parte la responsabilidad de sus actores y el compromiso de estar dispuestos a asumir como personas la relación con los demás.

A partir de la anterior información y teniendo en cuenta lo aprendido en el material de formación **Competencias comunicativas** perteneciente a esta actividad de aprendizaje, analice y proponga solución al siguiente caso:

En una residencia que renta cuartos para estudiantes universitarios, conviven treinta y cinco personas que estudian diferentes carreras y tienen diversos horarios. Las áreas sociales dentro de la residencia son escasas y los tres baños que hay, deben ser compartidos. El ingreso a altas horas de la noche de algunas personas, también es un problema, ya que interrumpen el descanso de los que se acuestan temprano.



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**  
**Procedimiento de Desarrollo Curricular**  
**GUÍA DE APRENDIZAJE**

- Proponga un método de estudio frente a las alternativas que puedan tener para estas situaciones, en el cual intervengan todos los actores involucrados en este conflicto.
- Determine las acciones pertinentes para una solución pacífica y creativa de este conflicto teniendo en cuenta criterios de objetividad.
- Desarrolle un plan para la implementación también creativa y pacífica, de las acciones para la solución del conflicto.
- Responda al planteamiento formulado al inicio de esta guía de aprendizaje en la actividad de reflexión **Apropiar los términos relacionados a la comunicación asertiva como parte de las normas de convivencia.**
- Compile en un documento el desarrollo de todos los puntos solicitados en esta evidencia y envíelo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

**Ambiente requerido:** Ambiente Virtual de Aprendizaje.

**Materiales:** computador, internet, material de formación **Competencias comunicativas**, materiales complementarios, glosario y biblioteca SENA.

**Evidencia:** Estudio de caso. Desarrollar alternativas para la resolución de problemas en diferentes contextos.

Para acceder a la evidencia remítase al menú principal, haciendo clic en el enlace Actividad 3 / Evidencia: Estudio de caso. Desarrollar alternativas para la resolución de problemas en diferentes contextos.

**Nota:** si al momento de enviar un archivo (evidencia) el sistema genera el error **archivo inválido**, tenga en cuenta que una posible razón para ello es que el documento estaba



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**  
**Procedimiento de Desarrollo Curricular**  
**GUÍA DE APRENDIZAJE**

abierto al momento de adjuntarse. Por eso es recomendable que cierre el archivo e intente el procedimiento nuevamente.

**Total horas actividad de aprendizaje:** 10 horas; 2 directas (D), 8 independientes (I).

#### **4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN**

<b>Evidencias de Aprendizaje</b>	<b>Criterios de Evaluación</b>	<b>Técnicas e Instrumentos de Evaluación</b>
<b>De conocimiento:</b> <b>Evidencia:</b> Actividad Interactiva. Identificar las alternativas para la solución de conflictos.	Establece las distintas alternativas creativas de solución, para poder resolver pacíficamente conflictos entre personas o entre grupos.	<b>Cuestionario.</b> Actividad interactiva.
<b>De producto:</b> <b>Evidencia:</b> Estudio de caso. Desarrollar alternativas para la resolución de problemas en diferentes contextos.	Argumenta y acoge objetivamente los criterios que contribuyen a la resolución de problemas según requerimientos del proceso formativo en función de las demandas concretas de los contextos productivos y sociales.	<b>Lista de chequeo.</b> Estudio de caso.

#### **5. GLOSARIO DE TÉRMINOS**

**Competencia cognitiva:** se centra en el saber hacer y el saber actuar, estos son adquiridos en el campo educativo. Involucra habilidades del pensamiento y del conocimiento a partir de la experiencia de las vivencias diarias, formales e informales, que permiten el desenvolvimiento en comunidad.





**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**  
**Procedimiento de Desarrollo Curricular**  
**GUÍA DE APRENDIZAJE**

**Conflicto:** situaciones en la que dos o más individuos están en desacuerdo porque su visión de mundo es diferente. Finalmente, este puede empeorar o mejorar según la disposición de los individuos al respetar o no la diferencia.

**Derechos:** son normas sociales que regulan la conducta de los integrantes de una comunidad. Por lógica, comprende deberes y obligaciones, para delimitar las normas que conceden facultades para la convivencia social.

**Intersubjetividad:** es el proceso en que se comparte la subjetividad de cada individuo, es decir los conocimientos de nosotros con el otro.

**Objetividad:** es la imparcialidad que el individuo debe aplicar a la realidad, por lo que es necesario que este renuncie a su percepción del contenido del conocimiento.

**Subjetividad:** es el conocimiento propio del individuo, la percepción de su realidad.

## **6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS**

Aguilar, J. E. y Vargas, J. E. (2010). *Comunicación asertiva*. Recuperado de [http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G\\_Recursos\\_orientacion/g\\_5\\_habilidades\\_sociales/g\\_5.3.hhss\\_asertivas/1.6.Comunicacion%20asertiva.pdf](http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G_Recursos_orientacion/g_5_habilidades_sociales/g_5.3.hhss_asertivas/1.6.Comunicacion%20asertiva.pdf)

Centro Virtual Cervantes. (Sin fecha). *Competencia comunicativa*. Recuperado de [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/competenciacomunicativa.htm](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/competenciacomunicativa.htm)

Dufilho-Rosen, K. (2012, Agosto 31). *Fort he birds* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=nYTrlcn4rjg>



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
Procedimiento de Desarrollo Curricular  
GUÍA DE APRENDIZAJE

González, L. (2009). *Asertividad: un análisis teórico-empírico*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>

Hymes, D. H. (1971). «Acerca de la competencia comunicativa». Citado en Llobera, M. (1995). *Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras*. Madrid: Edelsa, pp. 27-47.

ICFES. (2016). *Guía de orientación. Módulo Competencias Ciudadanas Saber PRO 2016*. Recuperado de <http://www.icfes.gov.co/documents/20143/494634/Guia%20de%20orientacion%20modulo%20competencias%20ciudadanas%20saber%20pro%202016%202.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. Formar para la ciudadanía ¡sí es posible! MEN*. Recuperado de [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf)

Oaks, D. (2014, octubre 4). *Dallin H. Oaks – Amar a otros y vivir con las diferencias* [Archivo de video]. Recuperado de [https://www.youtube.com/watch?v=YkxPDko\\_Oik](https://www.youtube.com/watch?v=YkxPDko_Oik)

Ramos, C., Nieto, A. M. y Chaux, E. (2007). *Aulas en Paz: Resultados Preliminares de un Programa Multi-Componente*. Recuperado de [http://mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-164318\\_pdf\\_1.pdf](http://mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-164318_pdf_1.pdf)

Rodríguez, L. (Sin fecha). *Comunicación asertiva*. Recuperado de <https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v25n1-2/art11.pdf>

Ugalde, M. (2016). *El liderazgo académico, comunicación asertiva y motivación*. Recuperado de



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
Procedimiento de Desarrollo Curricular  
GUÍA DE APRENDIZAJE

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/9146/106>

71

## 7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
<b>Autor(es)</b>	Aida Viviana Tello García.	Desarrollador de contenidos.	Centro de Biotecnología Industrial. Regional Valle.	Mayo de 2019.

## 8. CONTROL DE CAMBIOS

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del cambio
<b>Autor(es)</b>	Juan Carlos Ramírez Molina.	E-pedagogo instruccional	Centro Agroindustrial-Regional Quindío.	Febrero de 2019.	Ajustes pedagógicos y metodológicos en las actividades y sus correspondientes evidencias.
	Ángela Natalia Zuluaga Linares.	Evaluador de contenidos	Centro Atención Agropecuario-Regional Risaralda.	Junio de 2019.	Ajustes en redacción de las actividades y referencias utilizadas, para la elaboración de la guía de aprendizaje.
	Erika Alejandra Beltrán Cuesta.	Evaluador de calidad instruccional.	Centro Atención Agropecuario-Regional Risaralda.	Junio de 2019.	Verificación, seguimiento y aseguramiento de la calidad del contenido.